

### Der Kunde

„Wir bauen Wohnungen, in denen sich unsere Mieter und Eigentümer wohlfühlen.“ Unter diesem Motto ist die Wohnungsbaugesellschaft mit rund 20.000 Wohnungen groß geworden. Ihre vordringlichste Aufgabe ist es, den Bürgern der Stadt passenden und bezahlbaren Wohnraum zur Verfügung zu stellen. Insgesamt sind im Konzern mehr als 450 Menschen beschäftigt. Drei Tochtergesellschaften runden dabei die Angebotspalette ab.

### Die Aufgabe

Modernisierung, Sanierung und die Beseitigung von Mängeln - diese Aufgaben gehören zum täglichen Geschäft aller Wohnungsunternehmen. In jeder Wohnung fallen statistisch pro Jahr ein- bis eineinhalb Handwerkeraufträge an. Die damit verbundene massenhafte Auftragsverarbeitung von der Leistungsbeauftragung und -abrechnung mit externen Partnern und deren Bezahlung kostet Unternehmen viel Arbeitszeit und Geld. Eine mobile und workflowbasierte Auftragsvergabe und -abrechnung muss also dafür sorgen, dass sich der zeitliche Aufwand verringert, weniger Fehler entstehen und Kosten gesenkt werden.

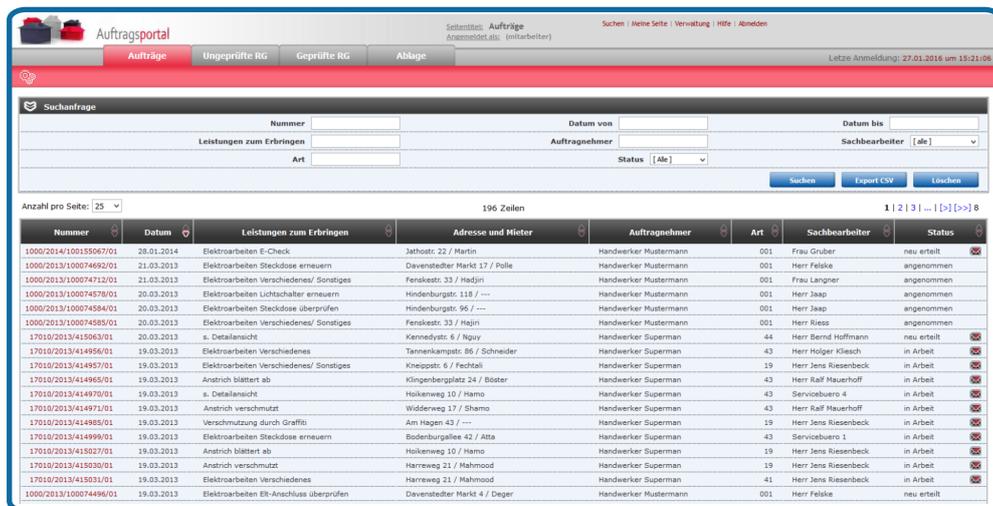
### Die Lösung

In unserem AuftragsPortal landen die über das ERP-System erfassten Aufträge – von der reinen Instandhaltung über Betriebskosten bis hin zu ganzen Modernisierungsmaßnahmen. Auftragnehmer haben im Portal Zugriff auf ihnen erteilte Aufträge. Digitale Arbeitsnachweise mit Leistungsangaben erzeugen automatisch Rechnungen, die online in das Rechnungswesen des ERP-Systems gelangen. Rechnungsprüfung und Zahlungen erfolgen nach den Modalitäten des jeweiligen Unternehmens.

### Statement von Andreas Fecker, Hauptabteilungsleiter IT und Verwaltung

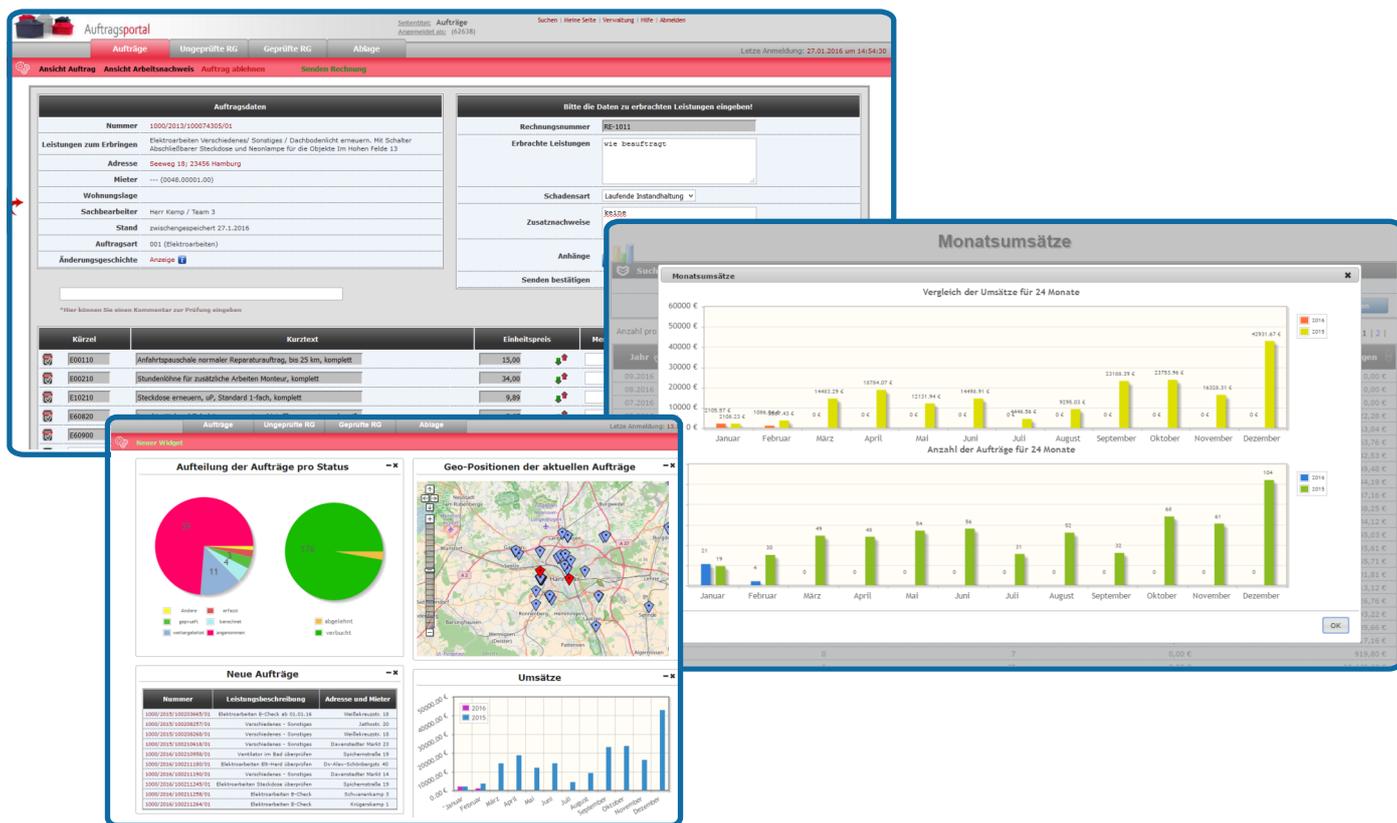
„Wir nutzen das AuftragsPortal zur umfassenden Kommunikation mit unseren Handwerkern. Die Prozesse sind dank elektronischer Verarbeitung, vor allem in den Bereichen Rechnungsprüfung und Verbuchung, spürbar effizienter geworden. Die Rechnungsabwicklung wurde mit dem AuftragsPortal einfacher, und auch bei der Abwicklung von wiederkehrenden Betriebskosten oder Wartungen hilft das System weiter. Die Umstellung der internen Abläufe auf das AuftragsPortal ging dank der intuitiven Oberfläche der Anwendung problemlos. Die Eingabe der Rechnungen ist denkbar einfach und bringt viele Vorteile mit sich. Mit der Einführung dieser Lösung hat sich die Schadensabwicklung stark beschleunigt, und die Bezahlung der Rechnungen erfolgt in der Regel innerhalb weniger Tage. Der Prozess von der Auftragsübermittlung bis zur Abrechnung über das AuftragsPortal ist schnell, transparent und mit geringem personellen Aufwand umzusetzen.“

Weniger Arbeit. Weniger Fehler. Weniger Kosten.



Nummer	Datum	Leistungen zum Erbringen	Adresse und Mieter	Auftragnehmer	Art	Sachbearbeiter	Status
1000/2014/10015506/01	28.01.2014	Elektroarbeiten E-Check	Jetholtz 22 / Martin	Handwerker Mustermann	001	Frau Gruber	neu erteilt
1000/2013/100074692/01	21.03.2013	Elektroarbeiten Steckdosen erneuern	Davenstedter Markt 17 / Polle	Handwerker Mustermann	001	Herr Felke	angenommen
1000/2013/100074712/01	21.03.2013	Elektroarbeiten Verschiedenes/ Sonstiges	Fenskestr. 33 / Hadjin	Handwerker Mustermann	001	Frau Langner	angenommen
1000/2013/100074570/01	20.03.2013	Elektroarbeiten Lichtschalter erneuern	Hindenburgstr. 118 / ---	Handwerker Mustermann	001	Herr Jaap	angenommen
1000/2013/100074584/01	20.03.2013	Elektroarbeiten Steckdosen überprüfen	Hindenburgstr. 96 / ---	Handwerker Mustermann	001	Herr Jaap	angenommen
1000/2013/100074589/01	20.03.2013	Elektroarbeiten Verschiedenes/ Sonstiges	Fenskestr. 33 / Hadjin	Handwerker Mustermann	001	Herr Riess	angenommen
17010/2013/4145963/01	20.03.2013	s. Detailsicht	Kennedystr. 6 / Nguy	Handwerker Superman	44	Herr Bernd Hoffmann	neu erteilt
17010/2013/4149566/01	19.03.2013	Elektroarbeiten Verschiedenes	Tannenkampstr. 86 / Schneider	Handwerker Superman	43	Herr Holger Klesch	in Arbeit
17010/2013/4149571/01	19.03.2013	Elektroarbeiten Verschiedenes/ Sonstiges	Kneipstr. 6 / Fechtall	Handwerker Superman	19	Herr Jens Riesenbeck	in Arbeit
17010/2013/4149665/01	19.03.2013	Anstrich blättert ab	Klingenbergplatz 24 / Bödter	Handwerker Superman	43	Herr Ralf Mauerhoff	in Arbeit
17010/2013/4149701/01	19.03.2013	s. Detailsicht	Holkenweg 10 / Hamo	Handwerker Superman	43	Servicebüro 4	in Arbeit
17010/2013/4149710/01	19.03.2013	Anstrich verschmutzt	Widderweg 17 / Shamo	Handwerker Superman	43	Herr Ralf Mauerhoff	in Arbeit
17010/2013/4149851/01	19.03.2013	Verschmutzung durch Graffiti	Am Hagen 43 / ---	Handwerker Superman	19	Herr Jens Riesenbeck	in Arbeit
17010/2013/4149991/01	19.03.2013	Elektroarbeiten Steckdosen erneuern	Bödenburgallee 42 / Atta	Handwerker Superman	43	Servicebüro 1	in Arbeit
17010/2013/4150271/01	19.03.2013	Anstrich blättert ab	Holkenweg 10 / Hamo	Handwerker Superman	19	Herr Jens Riesenbeck	in Arbeit
17010/2013/4150301/01	19.03.2013	Anstrich verschmutzt	Harneweg 21 / Mahmood	Handwerker Superman	19	Herr Jens Riesenbeck	in Arbeit
17010/2013/4150331/01	19.03.2013	Elektroarbeiten Verschiedenes	Harneweg 21 / Mahmood	Handwerker Superman	41	Herr Jens Riesenbeck	in Arbeit
1000/2013/100074496/01	19.03.2013	Elektroarbeiten EI-Anschluss überprüfen	Davenstedter Markt 4 / Deger	Handwerker Mustermann	001	Herr Felke	neu erteilt

- Weniger administrativer Aufwand (Personal, Porto, Ablage, usw.)
- Verbesserte Budget- und Auftragskontrolle durch höhere Transparenz
- Kostengünstige Preismodelle (Laufzeitvereinbarung) oder einmaligen Lizenzkauf
- Verbesserter Informationsfluss durch Onlinezugriff
- Hohe Akzeptanz bei allen Anwendern
- Konzentration auf die Kontrolle der Ausführung und verkürzte Durchlaufzeiten
- XML-Format für Standardübernahmen in andere Kundensoftware
- Installation beim Kunden oder im Rechenzentrum



**Auftragsdaten**

Nummer: 1000/2013/100074351/01  
 Leistungen zum Erbringen: Elektroarbeiten Verschiedenes/ Sonstiges / Dachbodenlicht erneuern, Mit Schalter Abschaltbarer Steckdose und Neonlampe für die Objekte Im Hohen Felde 13  
 Adresse: Seeweg 18; 23456 Hamburg  
 Mieter: --- (0048.00001.00)  
 Wohnungslage: Herr Klomp / Team 3  
 Sachbearbeiter: Herr Klomp / Team 3  
 Status: Zwischenspeicher 27.1.2016  
 Auftragsart: 001 (Elektroarbeiten)  
 Änderungsgeschichte: Anzeige

**Bitte die Daten zu erbrachten Leistungen eingeben**

Rechnungsnummer: RC-3013  
 Erbrachte Leistungen: wie besprochen  
 Schadensart: Laufende Instandhaltung  
 Zusatzanweisung: 88308  
 Anträge: 1

**Monatsumsätze**

Vergleich der Umsätze für 24 Monate

Monat	2014	2015
Januar	1205,97 €	1515,12 €
Februar	1291,84 €	41 €
März	1440,23 €	0 €
April	10794,47 €	0 €
Mai	12131,94 €	0 €
Juni	14496,91 €	0 €
Juli	2946,94 €	0 €
August	9299,01 €	0 €
September	21108,39 €	0 €
Oktober	22795,91 €	0 €
November	14109,31 €	0 €
Dezember	40371,47 €	0 €

**Aufteilung der Aufträge pro Status**

**Geo-Positionen der aktuellen Aufträge**

**Umsätze**

**Neue Aufträge**

Nummer	Leistungsbeschreibung	Adresse und Mieter
1000/2013/1000889/01	Elektroarbeiten E-Check ab 01.01.14	Hofackerstr. 18
1000/2013/1000897/01	Verschiedenes - Sonstiges	Jetholtz 20
1000/2013/1000908/01	Verschiedenes - Sonstiges	Hofackerstr. 18
1000/2013/1000948/01	Verschiedenes - Sonstiges	Davenstedter Markt 23
1000/2013/1000950/01	Ventilator im Bad überprüfen	Schienenstraße 13
1000/2013/1001118/01	Elektroarbeiten EI-Anschluss überprüfen	Di-Alten-Schlagbergstr. 40
1000/2013/1001190/01	Verschiedenes - Sonstiges	Davenstedter Markt 14
1000/2013/1001194/01	Balkenarbeiten Steckdosen überprüfen	Schienenstraße 13
1000/2013/1001195/01	Elektroarbeiten E-Check	Finkenweg 2
1000/2013/1001294/01	Elektroarbeiten E-Check	Kriegenkamp 1